



Nasjonalt
velferdsteknologiprogram

Nasjonalt rolle

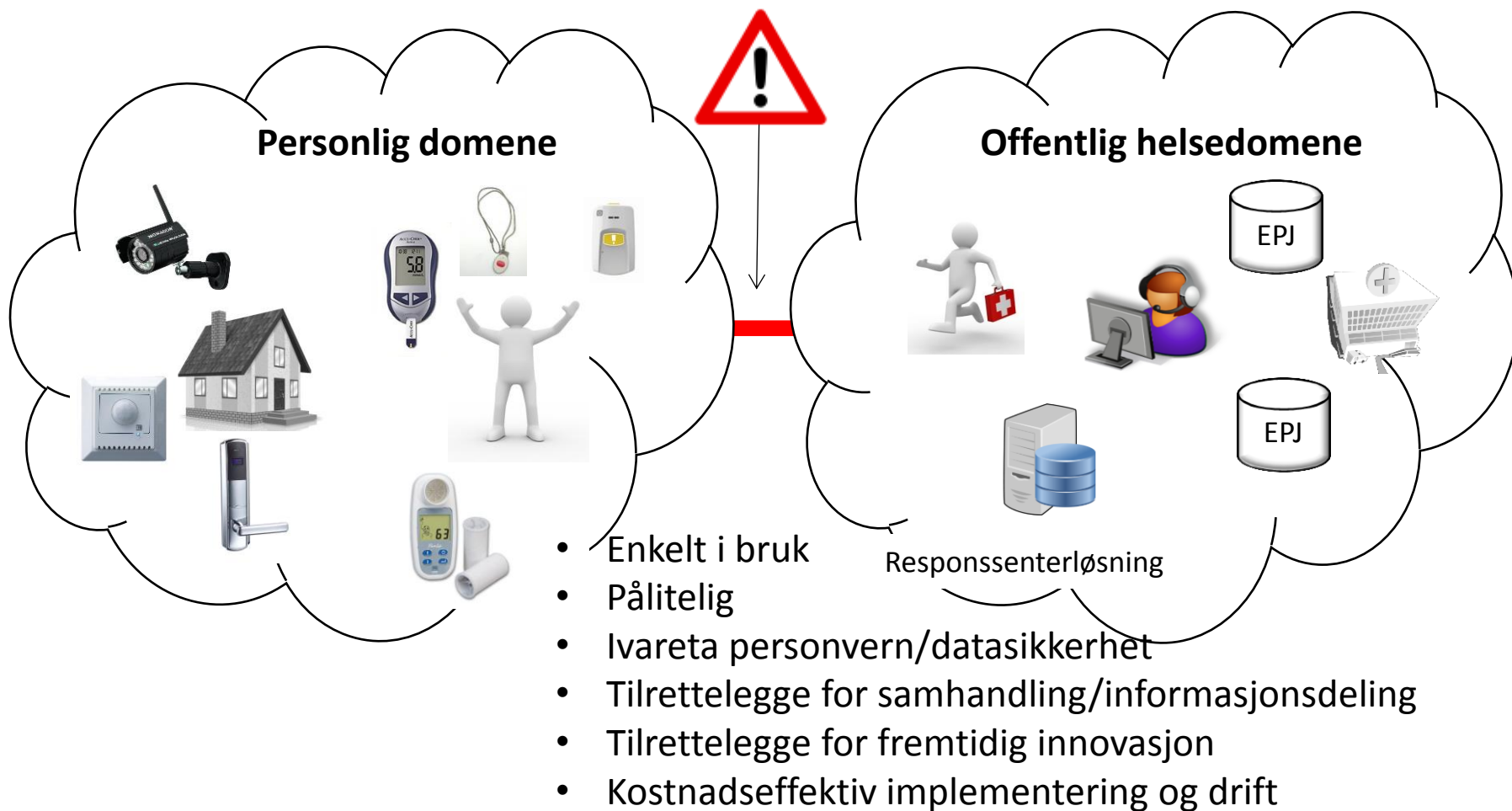


Rollen til velferdsteknologiprogrammet

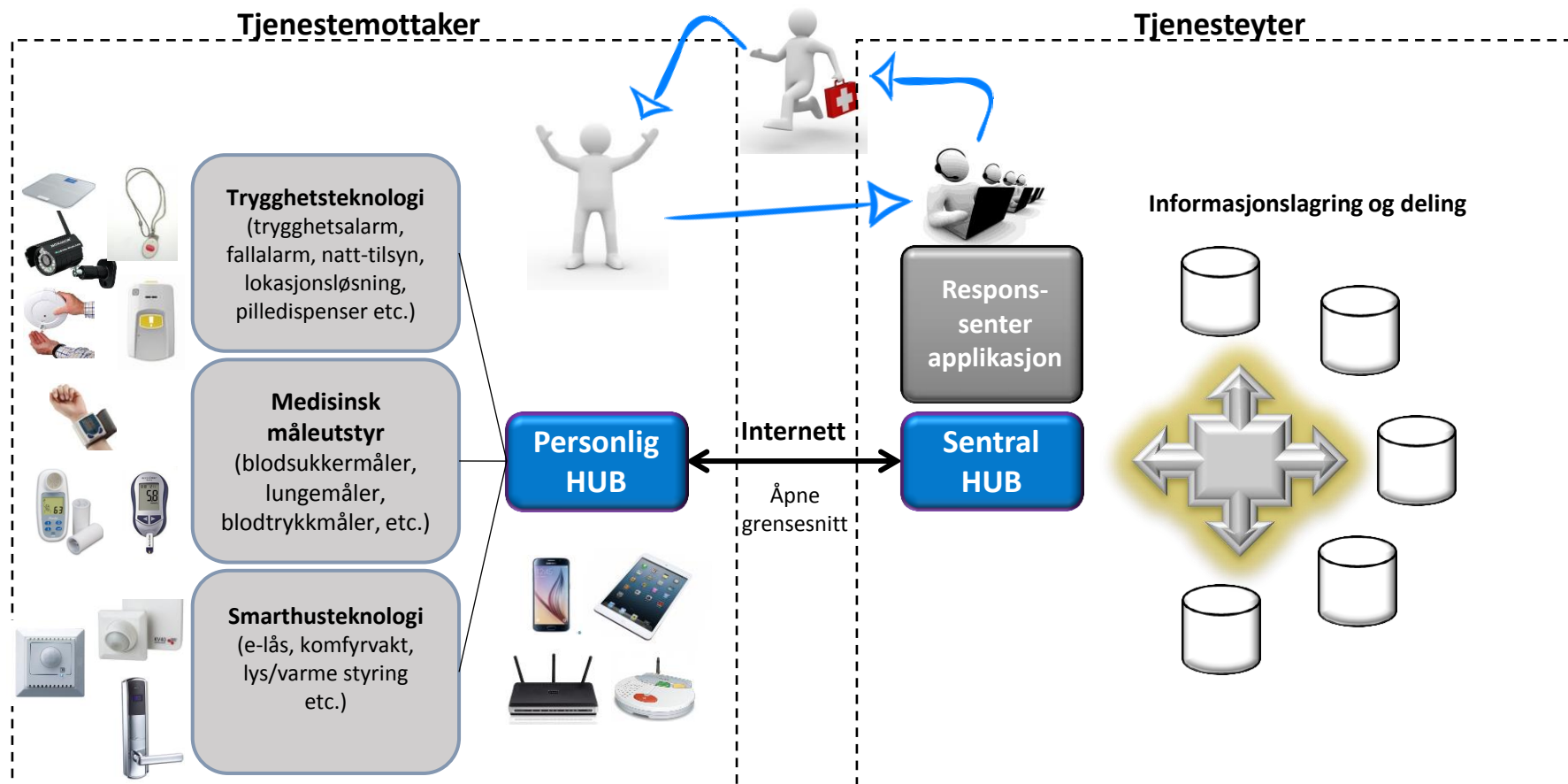
1. Bidra til et felles nasjonalt løft for tjenesteinnovasjon ved bruk av velferdsteknologi
2. Etablere en effektiv tekniske arkitektur for det offentlige innen velferdsteknologi
3. Bidra til spredning av velferdsteknologiske tjenester i kommunene



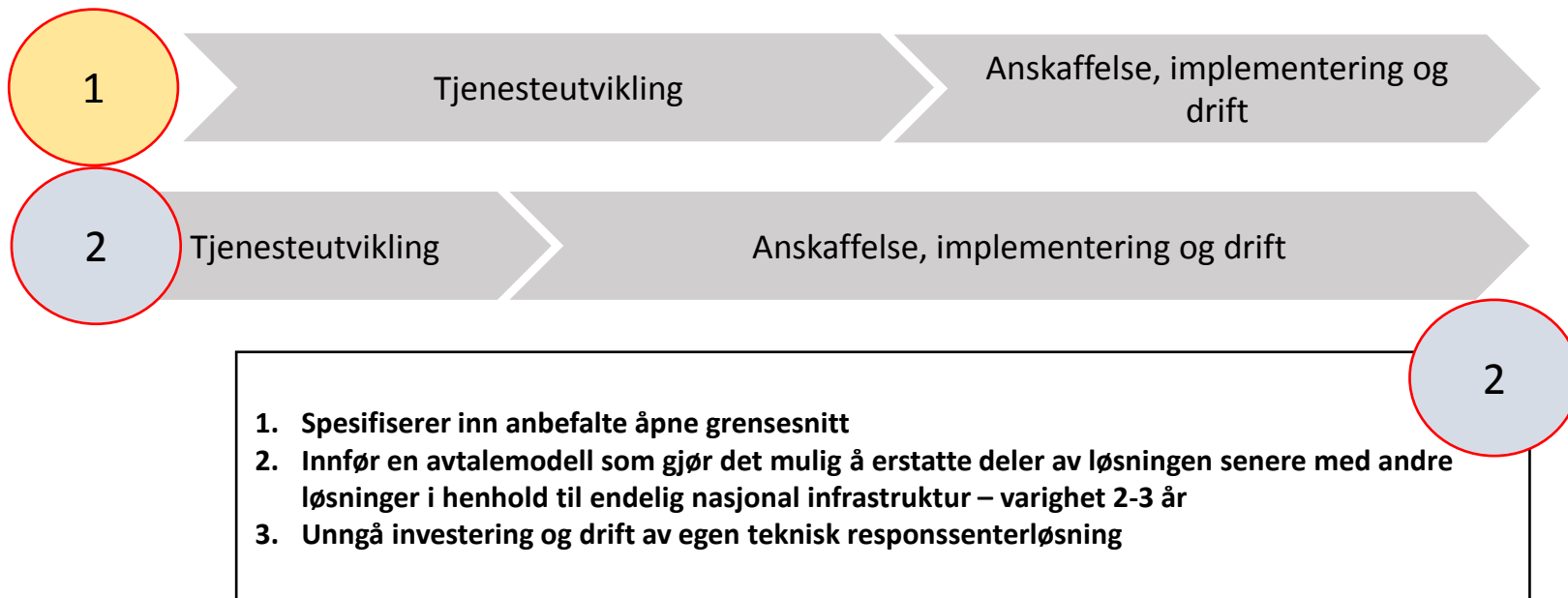
Prinsipper



Konseptskisse løsning



Anbefaling til kommunene



Oppdraget til Kristiansand

Intensjon:

- Tilbud til kommuner som ønsker et skifte før 2017 (ref. alt. 2) og som ikke ønsker å sette i gang prosessen på egenhånd

Status:

- Oppdraget gitt Kristiansand kommune i juni
- Kristiansand kommune konkretiserer og planlegger oppdraget
 - Utført markedsanalyse (se egne slides)
 - Vurderer forretningsmodeller

**Teknisk løsning
skal anskaffes
gjennom en
åpen
konkurranse**

Oppsummering av undersøkelse utført av Kristiansand kommune vedrørende nasjonalt responscenter for trygghetsalarmer (n=201)

Resultat på spørsmålet: *Er dere interessert i å bruke et nasjonalt responscenter?*



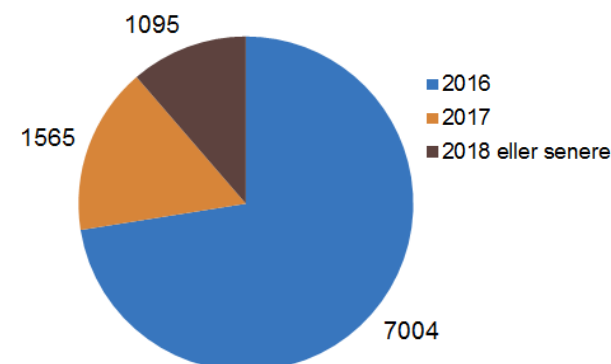
Forklaring på løsning A og B finnes på side 5

n = 201

A: Bemannet responscenter som en tjeneste

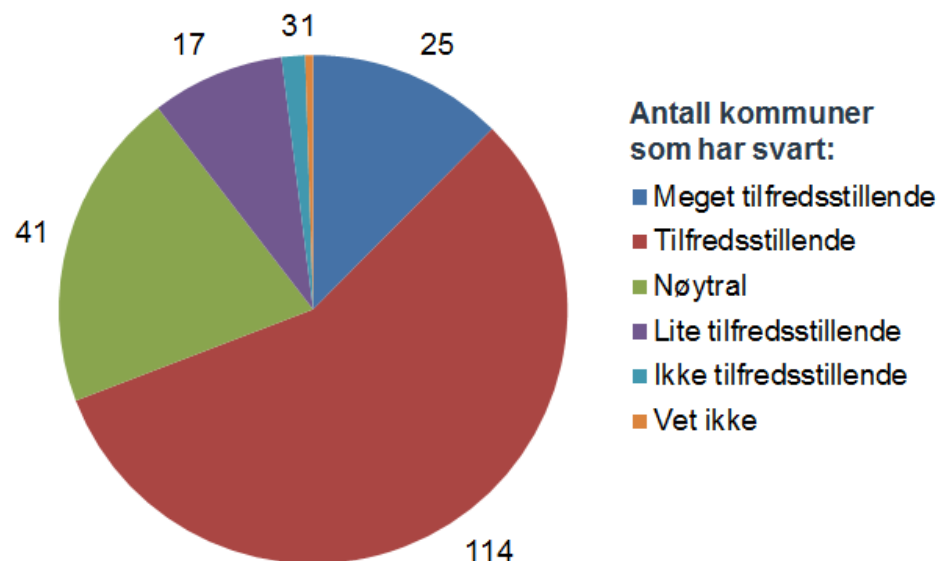
B: Kun teknisk løsning

- 30 % av kommunene er interessert i å benytte nasjonalt responscenter
- disse representerer 20% (ca. 10.000) av antall eksisterende trygghetsalarmer
- En stor andel av disse ønsker å ta i bruk tjenestene i løpet av to år
- 70 % allerede i 2016 (målt i antall eksisterende trygghetsalarmer)



Oppsummering av undersøkelse utført av Kristiansand kommune vedrørende nasjonalt responscenter for trygghetsalarmer (n=201)

Resultat på spørsmålet: *Hvordan oppleves situasjonen ved dagens trygghetsalarmløsning i sin helhet?*



n = 201

- Kommunene mener driftssikkerhet, stabilitet og kostnadsbesparelser er viktig for at Nasjonalt responscenter skal være interessant for dem
- Kommunene mener helsefaglig kompetanse er den viktigste egenskapen til ansatte i et nasjonalt responscenter
- Kjennskap til brukerne blir trukket frem som viktig av kommuner som er tilfredse med dagens trygghetsalarmløsning